

POLITICA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.	VERSION:	01
	VIGENTE DESDE:	14/8/2024
	PAGINAS:	1 de 19
COMERCIALIZADORA EUROPEA DE MOTOS Y ACCESORIOS SAS		



# POLITICA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

**W W W . M O T O S Y A C C E S O R I O S . C O M**

POLITICA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.	VERSION:	01
	VIGENTE DESDE:	14/8/2024
	PAGINAS:	2 de 19
COMERCIALIZADORA EUROPEA DE MOTOS Y ACCESORIOS SAS		



## Contenido

1. OBJETIVO:.....	3
2. ALCANCE.....	3
3. DESTINATARIOS.....	4
4. DEFINICIONES.....	4
5. AUTORIZACIÓN.....	6
6. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	7
7. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	9
8. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS.....	10
9. DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.....	11
10. PERSONAS LEGITIMADAS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES:.....	12
11. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS, SOLICITUDES Y RECLAMOS RELACIONADOS CON EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	13
12. INSTRUMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA POLÍTICA:.....	13

POLITICA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.	VERSION:	01
	VIGENTE DESDE:	14/8/2024
	PAGINAS:	3 de 19
COMERCIALIZADORA EUROPEA DE MOTOS Y ACCESORIOS SAS		



## 1. OBJETIVO:

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales; en “adelante La Política” tiene por objeto definir los lineamientos, que permitan propender por la protección de la confidencialidad, intimidad y privacidad de los datos proporcionados por las personas que se relacionan con COMERCIALIZADORA EUROPEA DE MOTOS Y ACCESORIOS S.A.S., (en adelante la Empresa); e informar sobre la gestión que la entidad les brinda a estos, de acuerdo con lo establecido en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y las demás leyes que, en la materia se encuentran vigentes

## 2. ALCANCE

La presente Política aplica a todos los datos personales almacenados en bases de datos y/o archivos que se encuentren en custodia de la Empresa, en su calidad de responsable o encargada de su tratamiento; con excepción de los contemplados en el artículo 2 de la ley 1581 del 2012, los cuales son:

- Aquellos que se encuentren en bases de datos o archivos, que estén mantenidos y resguardados en un ámbito exclusivamente personal o doméstico.
- En caso de que estas bases de datos o archivos vayan a ser suministrados a terceros se deberá, de manera previa, informar al Titular y solicitar su autorización. En este caso los responsables y encargados de las bases de datos y archivos quedarán sujetos a las disposiciones contenidas en la presente ley;
- Las bases de datos y archivos que tengan por finalidad la seguridad y defensa nacional, así como la prevención, detección, monitoreo y control del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo;
- Las bases de datos que tengan como fin y contengan información de inteligencia y contrainteligencia;
- Las bases de datos y archivos de información periodística y otros contenidos editoriales;
- Las bases de datos y archivos regulados por la Ley 1266 de 2008, por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data;

**WWW.MOTOSYACCESORIOS.COM**

POLITICA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.	VERSION:	01
	VIGENTE DESDE:	14/8/2024
	PAGINAS:	4 de 19
COMERCIALIZADORA EUROPEA DE MOTOS Y ACCESORIOS SAS		



- Las bases de datos y archivos regulados por la Ley 79 de 1993, por la cual se regula la realización de los Censos de Población y Vivienda en todo el territorio nacional

La Empresa conforme a la normatividad vigente, da por entendido que los datos personales son propiedad de los titulares y sólo hará uso de estos para la finalidad manifestada al titular, siempre que medie autorización previa e informada, salvo las excepciones contempladas en la ley.

### 3. DESTINATARIOS

La Política está dirigida a la ciudadanía en general, para que conozca la información necesaria y suficiente respecto de los diferentes tratamientos y fines del que serán objeto sus datos, así como los derechos que como titulares de datos personales pueden ejercer frente a la empresa, cuando este sea responsable del tratamiento de sus datos.

El conocimiento y cumplimiento de La Política es obligatorio para todas las personas naturales y jurídicas responsables de las bases de datos personales de la empresa, especialmente los administradores de bases de datos, así como funcionarios y contratistas que reciben, atienden y dan respuesta directa o indirecta a las peticiones o consultas relacionadas con la ley de protección de datos personales que se realicen a la entidad.

### 4. DEFINICIONES

Con base en el artículo 3° de la Ley 1581 de 2012, y con el objeto de presentar una Política clara para su adecuado entendimiento, se aplicarán, de manera armónica e integral, las siguientes definiciones:

- **Autorización:** Es el consentimiento previo, voluntario, excepcional, expreso e informado otorgado por el titular de la información, para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable del tratamiento de la información, en este caso la Empresa,

POLITICA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.	VERSION:	01
	VIGENTE DESDE:	14/8/2024
	PAGINAS:	5 de 19
COMERCIALIZADORA EUROPEA DE MOTOS Y ACCESORIOS SAS		



dirigida al titular de la información para el tratamiento de sus datos personales; comunicación mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a sus datos personales.

**Aviso de privacidad debe incluir mínimo:**

- Datos del responsable del tratamiento
  - Derechos del titular
  - Canales dispuestos para que el titular conozca La Política de Tratamiento de Datos Personales de la Empresa.
- 
- **Base de Datos:** Entendido como un conjunto organizado de datos personales (automatizados y/o manuales o archivos), que serán objeto del Tratamiento por parte de la Empresa.
  - **Confidencialidad:** Garantía y propiedad de que la información no será puesta a disposición y/o revelada a individuos, entidades o procesos no autorizados por el titular de la información.
  - **Dato Personal:** Hace referencia a cualquier información vinculada y asociada a una persona, que permita su identificación.
  - **Dato Público:** Hace referencia a toda información que concierne a un interés general, que la ley o la Constitución Política ha determinado como tal.
  - **Dato privado:** Hace mención de la información, que por su naturaleza y por encontrarse en un ámbito privado, es íntima o reservada y sólo es relevante para el titular de la información.
  - **Dato semiprivado:** Información que no cuenta con naturaleza íntima, ni pública, por lo cual su conocimiento o divulgación puede interesar no sólo al titular de la información sino a cierto grupo o sector de personal o incluso a la sociedad en general.
  - **Dato Sensible:** Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos[,] así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
  - **Encargado del Tratamiento:** Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza el Tratamiento de los datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento.
  - **Integridad:** Propiedad de que la información obtenida por la Empresa se conservará con exactitud y completitud.

POLITICA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.	VERSION:	01
	VIGENTE DESDE:	14/8/2024
	PAGINAS:	6 de 19
COMERCIALIZADORA EUROPEA DE MOTOS Y ACCESORIOS SAS		



- **Información financiera**, crediticia, comercial y de servicios: Se entenderá por información financiera, crediticia, comercial y de servicios, aquella referida al nacimiento, ejecución y extinción de obligaciones dinerarias, independientemente de la naturaleza del contrato que les dé origen.
- **Responsable del Tratamiento**: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- **Seguridad de la Información**: Propiedad mediante la cual, se garantiza la preservación de la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de la información; así como la autenticidad, trazabilidad, no repudio y fiabilidad.
- **Terceros**: Se hace referencia a las partes interesadas o grupos de interés de carácter externos a la empresa que soliciten información que contenga datos personales. Entre estos, se pueden considerar a los ciudadanos, antes de vigilancia, control y/o certificación.
- **Titular**: Es la persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- **Tratamiento**: Hace alusión a cualquier operación o conjunto de operaciones sobre los datos personales que realice la Empresa, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

La Empresa, actúa como responsable del tratamiento de datos personales frente a todos los datos personales sobre los cuales decida directamente, en cumplimiento de las funciones reconocidas legalmente.

## 5. AUTORIZACIÓN

### Autorización para el Tratamiento de Datos.

La Empresa como responsable y encargada del tratamiento de datos, deberá obtener de parte del Titular, su autorización previa, expresa e informada para recolectar y tratar sus Datos personales. Esta obligación no es necesaria cuando se trate de datos de naturaleza pública. Para obtener la autorización, es necesario informarle al Titular de los datos personales de forma clara y expresa lo siguiente:

- ✓ El Tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y la finalidad del mismo;
- ✓ El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes;

POLITICA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.	VERSION:	01
	VIGENTE DESDE:	14/8/2024
	PAGINAS:	7 de 19
COMERCIALIZADORA EUROPEA DE MOTOS Y ACCESORIOS SAS		



- ✓ Los derechos que le asisten como Titular previstos en el Artículo 8 de la Ley 1581 de 2012;
- ✓ La identificación, dirección física o electrónica de La Entidad.
- ✓ La Autorización del Titular debe obtenerse a través de cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, tal como la página web, facturas o cupones seriados, formularios, formatos, actividades, concursos en su modalidad presencial o en redes sociales, formato de PQR, mensajes de datos o Apps entre otros que permitan comprobar la autorización.

En todos los casos, se debe dejar prueba de La autorización también podrá obtenerse a partir de conductas inequívocas del Titular del Dato que permitan concluir de manera razonable que éste otorgó su consentimiento para el Tratamiento. Dicha (s) conducta (s) debe (n) ser muy clara (s) de manera que no admita (n) duda o equivocación sobre la voluntad de autorizar el Tratamiento. En todos los casos, se debe dejar prueba.

#### **Autorización para Tratamiento de datos sensibles.**

Cuando se trate de la recolección de datos sensibles se deben cumplir los siguientes requisitos:

- ✓ La autorización debe ser explícita;
- ✓ Se debe informar al Titular que no está obligado a autorizar el Tratamiento de dicha información;
- ✓ Se debe informar de forma explícita y previa al Titular cuáles de los datos que serán objeto de Tratamiento son sensibles y la finalidad del mismo.

## **6. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

La empresa se compromete y garantiza a los titulares de la información, que desarrollará con diligencia todas las acciones necesarias para conservar la protección, integridad y confidencialidad de los datos sensibles o personales que se hayan obtenido y tratado en operaciones tales como: recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión, a través de los diferentes canales de recolección de información.

- ✓ Dicho lo anterior, la información y los datos obtenidos por la Empresa tiene como propósito:
- ✓ Realizar la recolección, almacenamiento, uso y circulación de la información, en pro del cumplimiento de las obligaciones misionales de la Empresa.

**WWW.MOTOSYACCESORIOS.COM**



<b>POLITICA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.</b>	<b>VERSION:</b>	01
	<b>VIGENTE DESDE:</b>	14/8/2024
	<b>PAGINAS:</b>	8 de 19
<b>COMERCIALIZADORA EUROPEA DE MOTOS Y ACCESORIOS SAS</b>		



- ✓ Realizar una caracterización de ciudadanos y grupos de interés;
- ✓ Adelantar estrategias de mejoramiento en la prestación de la Empresa.
- ✓ Dar tratamiento y respuesta a las garantías, peticiones, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias presentadas a la Empresa.
- ✓ Alimentar los sistemas de información de la Empresa, incluyendo el contable.
- ✓ Conocer y consultar la información del titular de los datos que reposen en bases las de datos de entidades públicas o privadas.
- ✓ Adelantar encuestas de satisfacción y percepción de los grupos de valor.
- ✓ Envío de información de interés general, siempre y cuando haya sido autorizado expresa y previamente por el Titular.
- ✓ Realizar consultas de la información; a la DIAN de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 584 del Estatuto Tributario, Decreto 624 de 1989, que trata del “Examen de la declaración con autorización del declarante”; al igual que la consulta de otras bases de datos e información que por ley tengan reserva tendiente a la verificación de la información reportada a dicha entidad.
- ✓ Recaudar la información financiera y de bancarización para poder transmitirla a las entidades financieras a fin de facilitar de que al titular de la información se le contacte para ofrecerle servicios y productos que permitan fortalecer el objeto social y otros planes o proyectos ejecutados por la Empresa cuando haya lugar a ello.
- ✓ Ejecución y/o cumplimiento de los contratos o convenios que la Empresa tiene con terceros para la ejecución de sus actividades, convenios y contratos que permitan la ejecución del objeto y funciones de la entidad descritos en el Decreto 2364 de 2015 y/o norma que lo sustituya, modifique o adicione.
- ✓ Transferencia y transmisión de datos a terceros dentro y fuera de Colombia (cooperación internacional) con quienes realice contratos, acuerdos de financiamiento, memorandos de entendimiento, convenios o alianzas relacionadas con su objeto o sus actividades, o les encargue el tratamiento de datos.
- ✓ Llevar a cabo la validación de la información reportada en calidad de representante legal, o persona natural, según sea el caso, en el proceso previo, durante y posterior a la ejecución del objeto social y otros planes o proyectos ejecutados por la Empresa cuando haya lugar a ello.
- ✓ Compartir la información con terceros aliados, proveedores o contratistas y sociedades ubicadas dentro o fuera del país, en particular para la realización de actividades que permitan desarrollar las funciones de la Empresa y su objeto.
- ✓ Todas las demás actividades que sean necesarias para el cumplimiento del objeto o misionalidad de la Empresa en el marco de las funciones que le atribuye el Decreto 2364 de 2015, o aquel que lo modifique o sustituya.



POLITICA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.	VERSION:	01
	VIGENTE DESDE:	14/8/2024
	PAGINAS:	9 de 19
COMERCIALIZADORA EUROPEA DE MOTOS Y ACCESORIOS SAS		



**Nota.** Cualquier otro tipo de finalidad que se pretenda dar a los datos personales, deberá ser informada previamente en la respectiva autorización de tratamiento de datos otorgada por el titular del dato, y siempre teniendo en cuenta los principios rectores para el tratamiento de los datos personales establecidos. Lo anterior, sin perjuicio de la observancia de las disposiciones especiales que rigen lo relativo al tratamiento de datos sensibles.

## 7. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

La Empresa será responsable del tratamiento de datos personales y hará uso de estos exclusivamente en desarrollo de su objeto, funciones legales y para la finalidad por la que fueron obtenidos, tal como se ha explicado a lo largo de la presente Política. A continuación, se presentan los datos de identificación del responsable y encargado del tratamiento:

Razón social: [COMERCIALIZADORA EUROPEA DE MOTOS Y ACCESORIOS S.A.S.](#)

NIT: [900.066.432-7](#)

Web: [motosyaccesorios.com](#)

Domicilio: [CL 134 45 B 51 Bogotá D.C](#)

De acuerdo con lo establecido en los artículos 17 y 18 de la Ley 1581 de 2012, la Empresa, como entidad responsable y encargada del tratamiento de los datos personales, deberá cumplir con los siguientes deberes:

### Como responsable del Tratamiento:

- ✓ Garantizar al Titular de la información, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- ✓ Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular;
- ✓ Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
- ✓ Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- ✓ Rectificar la información cuando sea incorrecta;
- ✓ Actualizar y adoptar las medidas necesarias para que la información suministrada se mantenga actualizada.

**WWW.MOTOSYACCESORIOS.COM**

<b>POLITICA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.</b>	<b>VERSION:</b>	01
	<b>VIGENTE DESDE:</b>	14/8/2024
	<b>PAGINAS:</b>	10 de 19
<b>COMERCIALIZADORA EUROPEA DE MOTOS Y ACCESORIOS SAS</b>		



- ✓ Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos;
- ✓ Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- ✓ Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

### Como encargado del Tratamiento:

- ✓ Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- ✓ Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- ✓ Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la presente ley;
- ✓ Actualizar la información dentro de los 5 días hábiles contados a partir de su recibo;
- ✓ Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la presente Política;
- ✓ Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- ✓ Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella;
- ✓ Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares;
- ✓ Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.
- ✓ Y los demás deberes estipulados por la precitada Ley y demás normatividad que en la materia se encuentre vigente.

## 8. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS.

La Política con base en el artículo 8° de la Ley 1581 de 2012 (el cual establece los derechos que reposan sobre cada uno de los titulares de los datos personales, que serán respetados y honrados por la entidad) reconoce como derechos de los titulares, entre otros:

**WWW.MOTOSYACCESORIOS.COM**

<b>POLITICA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.</b>	<b>VERSION:</b>	01
	<b>VIGENTE DESDE:</b>	14/8/2024
	<b>PAGINAS:</b>	11 de 19
<b>COMERCIALIZADORA EUROPEA DE MOTOS Y ACCESORIOS SAS</b>		



- ✓ Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la empresa. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- ✓ Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Empresa salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.
- ✓ Ser informado por la Empresa previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- ✓ Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la citada ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- ✓ Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
- ✓ Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento por la Empresa.
- ✓ Abstenerse de diligenciar cualquier instrumento de recolección de datos personales que no cumpla con el marco legal sobre datos personales.

La vigencia de la base datos será la del periodo de tiempo en que se mantengan las finalidades del tratamiento en cada base de datos o aquel requerido de acuerdo a las normas contables, comerciales, tributarias, o cualquiera aplicable según la materia.

## 9. DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.

En términos generales, la Empresa puede realizar el tratamiento de datos personales de niños y niñas bajo el supuesto de que esté previamente autorizado por sus representantes o de que sean de naturaleza pública. En todo caso, el tratamiento realizado por la Empresa responderá y respetará siempre el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, y asegurará el respeto de sus derechos fundamentales.

En el caso de los adolescentes, es decir de los mayores de doce (12) años, se entenderá que en razón de la etapa de desarrollo en que se encuentran están en condiciones de otorgar su consentimiento para recibir información de índole

POLITICA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.	VERSION:	01
	VIGENTE DESDE:	14/8/2024
	PAGINAS:	12 de 19
COMERCIALIZADORA EUROPEA DE MOTOS Y ACCESORIOS SAS		



académica, así como relativa a todo lo concerniente a su condición de estudiantes si cuentan con esta calidad.

### Carácter facultativo del suministro a la información:

La EMPRESA pone en conocimiento que:

1. Cuando se requiera suministrar datos sensibles, el titular no estará en la obligación de autorizar su tratamiento.
2. Cuando se realicen preguntas que versen sobre datos sensibles el titular está en libertad de decidir si las contesta o no.
3. Cuando se realicen preguntas al titular sobre información o datos de niños, niñas y adolescentes éste está en la libertad de decidir si las contesta o no.

## 10. PERSONAS LEGITIMADAS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES:

Los derechos establecidos en el punto anterior pueden ser ejercidos por las siguientes personas:

- ✓ Por el Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los medios que establezca y ponga a disposición la Empresa.
- ✓ Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad, bajo los medios determinados por la ley.
- ✓ Por el representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- ✓ Por estipulación a favor de otro o para otro.
- ✓ Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.

POLITICA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.	VERSION:	01
	VIGENTE DESDE:	14/8/2024
	PAGINAS:	13 de 19
COMERCIALIZADORA EUROPEA DE MOTOS Y ACCESORIOS SAS		



## 11. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS, SOLICITUDES Y RECLAMOS RELACIONADOS CON EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

La Empresa garantiza el derecho de acceso a los datos personales, una vez se haya verificado la identidad del titular, su causahabiente o representante, poniendo a disposición de éstos, los respectivos datos personales.

frente a la atención de Peticiones, Quejas, Reclamos, Consultas y Denuncias sobre el tratamiento de datos personales, destinó como área encargada a la Secretaría General a través del equipo de Servicio al Ciudadano, que dispone los siguientes canales de servicio:

### Canal presencial y escrito:

[administracion@motosyaccesorios.com](mailto:administracion@motosyaccesorios.com)

### Canal telefónico:

Número línea Celular 3212076988

### Canal virtual:

[www.motosyaccesorios.com](http://www.motosyaccesorios.com)

### Canal denuncias de corrupción:

[administracion@motosyaccesorios.com](mailto:administracion@motosyaccesorios.com)

## 12. INSTRUMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA POLÍTICA:

Son instrumentos complementarios de La Política, los manuales, guías, procedimientos, instructivos, formatos, avisos entre otros documentos aprobados y/o divulgados por el Sistema Integrado de Gestión o el Comité Institucional de Gestión y Desempeño que sean necesarios para una implementación y mantenimiento adecuados de los lineamientos y normativas vigentes relacionadas con la protección de datos personales.